



**Değerli İş Ortaklarımız;**

Sizlere daha etkin ve hızlı hizmet verebilmek adına iç iş akış sürecimizi yenilenen **mail adreslerimiz** ile birlikte güncelledik.

Aşağıda detayları ile yer alan tüm talepleriniz için ilgili mail adreslerini kullanmanızı ve sistemlerinizde güncelleme rica eder, iyi iş birliğimiz için teşekkür ederiz.

**1 kişiden 15 kişiye** kadar olan aşağıda sıraladığımız talepleriniz için;

- 1 kişiden 15 kişiye kadar olan Kontenjan talepleri
- Değişiklik (isim, odalama, tur tarihi) işlemleri
- Vize ekleme işlemleri
- Vize konfirme evrak talebi
- Seyahat Sağlık Sigortası talebi ve işlemleri
- Güncelleme işlemleri
- İç hat bağlantılı sorgulama, ekletme işlemleri
- Komisyon güncelleme işlemleri
- Rezervasyon giriş işlemleri
- Mevcut turlarımız ile ilgili her türlü detay sorgulama & teyit etme işlemleri

[agencysupport@flyexpress.com](mailto:agencysupport@flyexpress.com)

- **Mail adresine gönderim yapmanızı rica ederiz.**

**15 kişi ve üzeri için** olan aşağıda sıraladığımız talepleriniz için;

**15 kişi ve üzeri için;**

Fiyatlandırma, müsaitlik ve ek kontenjan talepleri

- Mevcut Programlar üzerindeki her yeni ve ek talepleriniz( otel değişikliği, öğle ve akşam yemeği ekleme ve fiyatlandırma talepleri, havayolu değişikliği, ilave yer isteği)
- **1 kişi ve üzeri için** (Mevcut Paket Programlar dışında) tüm destinasyonlara ait **münferit** talepleriniz; rezervasyon, yeni program ve yeni paket tur v.b.
- Olası şikayet bildirimleriniz, çözümü ve cevaplanması

[operation@flyexpress.com](mailto:operation@flyexpress.com)

- **Mail adresine gönderim yapmanızı rica ederiz.**

**Tüm kapalı grup isteklerinizde**

aşağıda sıraladığımız konular için;

- Uçak kiralama ve uçuş hizmetleri
- Otel, araç, rehberlik, transfer, extra tur, toplantı salonu kiralama, restaurant rezervasyonları v.b. yer hizmetleri

[group@flyexpress.com](mailto:group@flyexpress.com)

- **Mail adresine gönderim yapmanızı rica ederiz.**